



# PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES 2018

Tema  
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PELAKSANAAN WBK-  
WBBM DAN SMAP DI BALAI BESAR VETERINER WATES

BALAI BESAR VETERINER WATES  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
YOGYAKARTA  
2018



**LAPORAN**

***PUBLIK HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2018***



**BALAI BESAR VETERINER WATES  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
YOGYAKARTA  
2018**

## LAPORAN

**PUBLIK HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2018**

Kementerian Negara/ Lembaga	:	Kementerian Pertanian
Unit Eselon	:	Balai Besar Veteriner Wates, Yogyakarta
Program	:	Publik Hearing Untuk Peningkatan Pelayanan Publik Balai Besar Veteriner Wates
Kegiatan	:	Pertemuan dan diskusi Pelanggan dan Pengguna Jasa Pelayanan Pengujian Balai Besar Veteriner Wates untuk Memberikan Informasi dan Komunikasi terkait hambatan dan kemajuan serta solusinya bagi Peningkatan Pelayanan
Hasil/Outcome	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tersampainya hambatan dan kesulitan yang ada dalam hubungan pelanggan dan Balai sebagai bahan perbaikan dalam pelayanan Balai Besar Veteriner Wates</li> <li>2. <i>Penyampaian beberapa informasi terbaru terkait peningkatan dalam pelayanan ( Buku Saku, Form E-Sample )</i></li> <li>3. Kesepakatan dan kesepahaman antara Pelanggan/Pengguna Pengujian dengan Balai Besar Veteriner Wates.</li> </ol>
Indikator Kinerja Kegiatan	:	Terlaksananya <i>Publik Hearing dengan penandatanganan kesepahaman</i>
Keluaran/Output	:	Laporan kegiatan hasil <i>Publik Hearing, Pakta Integritas, Nota Kesepahaman</i>
Satuan Ukur dan Jenis Keluaran	:	1 Kegiatan
Jumlah Dana	:	Anggaran Rp _
Penanggung jawab Kegiatan	:	Drh. Basuki Rochmat Suryanto
Pelaksana Kegiatan	:	INFORMASI VETERINER DAN SUB BAG KEPEGAWAIAN

**LEMBAR PENGESAHAN KEGIATAN**

***PUBLIK HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2018***

Tahun Anggaran : 2018  
Unit Kerja : Seksi Informasi Veteriner  
Penanggungjawab kegiatan : Drh. Basuki Rochmat Suryanto

**DISETUJUI / DISETUJUI DENGAN CATATAN / TIDAK DISETUJUI\***

Catatan :

Menyetujui,  
Kepala Balai Besar Veteriner Wates

Yogyakarta, 14 Agustus 2018

Penyusun

Drh. Bagoes Poermadjaja, M.Sc.  
NIP. 19611103 198703 1 003

Drh. Basuki Rochmat Suryanto  
NIP. 19750529 200901 1 007

Keterangan :\*) coret yang tidak perlu

**PUBLIK HEARING****BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2018****I. LATAR BELAKANG**

Pelayanan publik menjadi sebuah tanggung jawab utama pemerintah kepada masyarakat, baik pelayanan dalam bentuk administrasi publik, jasa publik, maupun barang publik sebagaimana di atur dalam Pasal 1 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Dalam melaksanakan pelayanan publik, penyelenggara pelayanan berkewajiban untuk menyediakan sarana, prasarana, serta fasilitas bagi pengguna layanan, termasuk bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus sebagaimana diatur dalam Pasal 29 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Publik Hearing yang dilakukan Balai Besar Veteriner Wates setiap tahun sekali, diharapkan selalu menjadi sarana bertemunya Pengguna Pelayanan Pengujian ( Konsumen ) dengan Balai Besar Veteriner Wates sebagai Penyedia Pelayanan Publik berupa Pengujian, dengan harapan semakin meningkatnya kualitas pelayanan dan semakin terpenuhinya kebutuhan pengguna layanan dengan baik

**II. TUJUAN**

1. Peningkatan pemberian pelayanan prima kepada masyarakat yang merupakan perwujudan kewajiban aparatur pemerintah sebagai abdi masyarakat.
2. Menguatkan peranan pemerintah sebagai instansi yang memberi pelayanan yang prima kepada masyarakat karena pada dasarnya, konsumen/masyarakat adalah warga negara yang harus dipenuhi hak-haknya tidak terkecuali sehingga pemerintah sebagai instansi yang memberikan pelayanan harus dapat memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.
3. Sebagai penerapan langsung Permentan No 19/Permentan/OT.080/04/2018 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat

**III. INDIKATOR KELUAR DAN KELUARAN****A. Indikator Keluaran (Kualitatif):**

Tercapainya pelaksanaan *Publik Hearing* di BBVet Wates Yogyakarta

**B. Keluaran (Output):**

Tercapainya Kegiatan dan Penandatanganan Kesepahaman Pengguna Layanan Pengujian Balai Besar Veteriner Wates

**IV. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**



1. Terlampir

## VII. ANGGARAN IN HOUSE TRAINING

Segala biaya yang dibutuhkan dalam kegiatan ini dibebankan pada DIPA tahun 2018. Adapun besarnya anggaran yang dibutuhkan dalam kegiatan Publik Hearing ini ,dengan rincian sebagai berikut:

No	Uraian	Jumlah (Rp.)
1	Perjalanan 36 Peserta undangan dari Pelanggan Pengguna Layanan BBVet	
2	Konsumsi inhouse training	
<b>JUMLAH TOTAL</b>		

## VIII. HASIL KEGIATAN

Kegiatan Publik Hearing merupakan kegiatan tahunan yang secara rutin dilakukan di Balai Bear Veteriner Wates. Kegiatan yang menghadirkan stake holder dan para pelanggan pengujian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di UPT Balai Besar Veteriner Wates.

Pada Acara Publik Hearing dilakukan beberapa kegiatan inti, yaitu

- a. Sosialisasi hal yang baru, baik pengujian untuk diagnose penyakit baru ( Elisa SE ) , system informasi baru , perbaikan dalam pelayanan
- b. Informasi terkait format pengisian data sampel dengan excel yang lebih memudahkan pelanggan dalam pengiriman specimen, meminimalisir kesalahan kode yaitu denga E-Form.
- c. Informasi terkait perbaikan fisik , lokasi parkir dan alur kedatangan tamu
- d. Informasi dan sosialisasi terkait beban kerja yang sangat tinggi di Balai Besar Veteriner Wates berupa Program UPSUS SIWAB dan Program BEKERJA yang mempunyai intensitas tinggi dan berpengaruh pada aktivitas serta kecepatan pengujian.
- e. Informasi terkait prestasi Balai Besar Veteriner Wates dalam Pengelolaan dana
- f. Sosialisasi tentang Wilayah Bebas Korupsi ( WBK ) dan Wilayah Birokrasi Bersiah dan Melayani ( WBBM)
- g. Deklarasi Penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan di Balai Besar Veteriner Wates, yang ditandai dengan penyematan PIN-SMAP serta penandatanganan Pakta Integritas oleh peserta yang hadir.

Hasil diskusi dan sharing sebagai umpan balik pelanggan disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

Pengiriman jawaban melalui online baik melalui email, ataupun wa menjadi satu hal yang wajib dipenuhi karena sudah tercantum didalam Form Pengantar/ pengisian data pelanggan pengirim contoh. Hal ini akan segera diperbaiki dan menjadi prioritas bagi perbaikan pelayanan khususnya pengiriman jawaban kepada customer . Usulan dari stake holder antara lain untuk diupayakannya system yang dapat melacak status sampel di laboratorium , mengenai sudah jadi atau belumnya , sehingga tidak menghambat kinerja customer dalam hal pengujian untuk kepentingan mendesak ( lalu-lintas, karantina, pengadaan dll ). Hal ini merupakan permasalahan system yang akan diatasi secara bersama oelh Balai Pengujian ( BVet/BBVET ) karena system saat ini harus sama dan terintegrasi seluruh Balai.

Perbedaan tariff layanan kultur dan identifikasi Anthrax saat pemilihan pengujian berakibat pada hambatan di penganggaran DInas, meskipun hal tersebut sudah sesuai dengan yang ada di PP tariff , namun karena prinsip pengujian sama, disepakati bahwa perlu komunikasi antara customer dengan bagian penerimaan specimen agar tidak berbeda antara kiriman pertama dengan selanjutnya.

Komplain terkait lamanya penandatanganan hasil uji dan Kit/reagen sebenarnya sudah dapat diatasi yaitu dengan perbaikan system laboratorium berupa personil penandatanganan Lembar Hasil Uji adalah semua structural terkait, sedangkan Kit/Reagen yang habis, akan selalu dipantau dan diberitahukan kepada konsumen apabila jumlahnya sudah menipis. Penginformasian berupa edaran yang dikeluarkan oleh laboratorium dan ditempel di bagian pengumuman penerimaan specimen.

Pada pertemuan tahun depan diharapkan permasalahan teknis yang muncul tahun ini tidak muncul lagi



**IX. NOTULEN KEGIATAN****PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES  
JUMAT, 10 AGUSTUS 2018**

1. Pertemuan dibuka dan dipimpin oleh Kepala Balai Besar Veteriner Wates, drh. Bagoes Poermadjaja, M. Sc.
2. Tema Public Hearing adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Prima Dengan Pelaksanaan WBK dan WBBM Serta SMAP di Lingkup Balai Besar Veteriner Wates.
3. Susunan acara meliputi pembukaan, laporan ketua panitia, sambutan Kepala Balai Besar Veteriner Wates, sosialisasi, paparan dan diskusi, penandatanganan pakta integritas dan penutup.
4. Panitia penyelenggara menyampaikan ucapan terima kasih kepada para undangan yang hadir. Undangan didasarkan pada kedekatan wilayah dengan BBVet dan pengirim sampel terbanyak. Panitia sangat mengharap keaktifan peserta untuk memberi masukan/input guna perbaikan pelayanan Balai.
5. Dalam sambutan Kepala Balai disampaikan pengertian pelayanan prima yaitu pelayanan yang benar dan menerapkan prinsip-prinsip pelayanan. Pelayanan BBVet diharapkan akan jauh dari hal-hal yang berbau suap dan korupsi.
6. Kepala Balai berharap kepada semua pihak untuk dapat melaporkan apabila menemukan adanya penyimpangan yang dilakukan BBVet Wates dalam pelayanannya.
7. Pemimpin tertinggi BBVet Wates berkomitmen untuk memberikan pelayanan sesuai dengan aturan yang berlaku dan bebas dari penyimpangan.
8. Paparan Drh. Basuki Rochmat:
  - Pada tahun 2018 BBVet Wates mempunyai layanan baru antara lain pengujian penyakit SE,
  - Sosialisasi E-Form berupa program excel yang mengatasi kesalahan dan memfasilitasi pengiriman sampel dalam jumlah banyak

- Infolab 2018 semakin berkembang dan bersifat dinamis yang kan disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.
  - Di tahun 2018 ini BBVet Wates sudah bisa melakukan pengujian penyakit SE dimana sebelumnya hanya dilakukan di BBVet Bali.
  - BBVet Wates telah menggunakan E-form sejak 2017, akan tetapi belum semua pelanggan memanfaatkannya.
  - E-form sangat membantu untuk memperkecil kemungkinan terjadi kesalahan memasukan data sampel(kode sampel dan jumlah sampel).
  - Pada tahun 2018 BBVet Wates telah memperlakukan sistem infolab yang baru dan sistem ini akan bersifat dinamis karena tiap tahun akan mengikuti perkembangan.
  - Buku saku tentang petunjuk pengiriman sampel yang juga merupakan hal baru di tahun 2018 dibagikan kepada pengguna jasa layanan sebagai pedoman.
  - Permasalahan kecepatan jawaban menjadi permasalahan Balai sejak dulu karena jumlah personel yang tidak bertambah akan tetapi jumlah sampel setiap tahun selalu meningkat.
  - BBVet masih menjadi balai rujukan untuk Antrax, AI, BSE dan Salmonellosis. Untuk AI saat ini ( th 2018 ) BBVet dalam proses berusaha menjadi Balai /Lab rujukan Avian Influenza untuk tingkat ASEAN.
  - Beban kerja BBVet Wates tambahan yang diberikan Pusat di tahun 2018 adalah UPSUS SIWAB dan Program #Bekerja.
9. Paparan Drh. Muhammad Yusuf, MS:
- Karakteristik layanan BBVet Wates mengacu pada sistem layanan ISO 9001:2015, anti pungutan liar dan pengendalian gratifikasi dengan Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) ISO 37001:2016, kualitas layanan dengan Standar Pelayanan Publik, dan jaminan mutu laboratorium dengan ISO 17025:2017 dan 17043:2010.
  - Sesuai tuntutan Reformasi Birokrasi pada tahun 2018 BBVet Wates akan menerapkan Zona Integritas yang merupakan komitmen organisasi layanan publik untuk menjadi Wilayah Layanan yang Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bebas Melayani (WBBM) dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan BBVet Wates.

- Kebijakan Sistem Manajemen Anti Penyuapan BBVet Wates:
  - a. Menyelenggarakan tatakelola pemerintahan yang baik, bersih, cepat, tepan, aman, konsisten, transparan dan akuntabel dalam pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan.
  - b. Meningkatkan kepatuhan terhadap Undang-Undang dan peraturan tentang korupsi dan penyuapan serta menciptakan budaya anti penyuapan dalam pelaksanaan pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan.
  - c. Meningkatkan kepercayaan pengguna jasa pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan, pemangku kebijakan lainnya, dan masyarakat dengan meningkatkan kesadaran individual personel yang anti suap, pungli, gratifikasi, korupsi, kolusi dan nepotisme.
  - d. Menerapkan tindakan yang diperlukan untuk mencegah, mendeteksi, menangani, melaporkan dan meminimalisir peningkatan biaya serta risiko akibat penyuapan melalui penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan SNI ISO 37001:2016.
  - e. Berkomitmen melaksanakan dan meningkatkan efektifitas sistem melalui evaluasi dan kaji ulang manajemen secara berkala untuk perbaikan sistm berkelanjutan.

#### 10. Kesimpulan hasil diskusi

- Harga yang digunakan dalam pelayanan BBVet Wates sudah sesuai dengan PP tarif.
- Sebelum dilakukan uji biasanya akan dikonfirmasi oleh petugas kepada pelanggan terkait uji yang akan dilakukan dan jumlah sampel yang akan diujikan.
- Pengisian E-form untuk ID lokasi didasarkan pada ISHIKNAS, dan sistem E-form akan terus diperbaiki guna kemudahan mengisi bagi pelanggan.
- Jawaban uji melalui E-mail sudah diterapkan sejak 2017 akan tetapi diakui masih banyak terdapat kendala oleh karena itu BBVet Wates menyampaikan permohonan maaf kepada pengguna jasa. Selanjutnya, Layanan jawaban melalui E-mail akan terus diperbaiki guna kenyamanan pelayanan.

- Penggunaan web untuk tracking hasil uji belum dapat digunakan karena sistem Infolab tersebut harus disesuaikan/harus sama dengan sistem lab yang di pakai di Balai Veteriner di seluruh Indonesia.
- Terkait dengan kesalahan pengiriman jawaban hasil uji ada dua kemungkinan yaitu kesalahan terkait alamat atas/bawah pada surat dan kesalahan penulisan alamat di amplop surat. Kemungkinan lain adalah pemahaman yang berbedaa dari Dinas/ kostumer, bahwa kiriman perorangan ataupun swasta yg diuji di BBVet ,jawaban kan ditembuskan kepada Dinas setempat dimana sampel/bahan contoh dari hewan/produk hewan diambil . Hal ini akan menjadi perhatian.
- Terkait dengan mundurnya waktu uji sampel di BBVet Wates disampaikan bahwa tahun 2017 dan tahun 2018 BBVET Wates masih mempunyai tugas berat berupa Program UPSUS SIWAB, tahun 2018 ditambah dengan Program Pemerintah yang besar yaitu Program Beddah Kemiskinan Rakyat Sejahtera ( BEKERJA ) , untuk itu diharapkan selalu ada komunikasi antara pengguna jasa dan BBVet Wates. Komunikasi yang baik antara pengguna jasa dan petugas pelayanan BBVet Wates sangat diperlukan untuk dapat memberikan kenyamanan pelayanan.
- Rekomendasi tindak lanjut atas kejadian dari BBVet Wates biasanya dikirimkan dalam surat terpisah karena jika bersamaan dengan hasil uji akan sangat terbatas.

**Lampiran**

Daftar Undangan

No	Nama Costumer	Kabupaten/kota
1	Balai Veteriner Kelas A Boyolali	Boyolali
2	Balai Pengembangan Bibit Pakan Ternak dan Diagnostik Kehewan	Kota Yogyakarta
3	Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta	Sleman
4	UPT Lab. Keswan Gunung Kidul	Gunung kidul
5	Akademi Peternakan Karangayar APEKA	Karangannyar
6	UPT. Laboratorium Kesehatan Hewan Malang	Malang
7	CV. BAROKAH	Bantul
8	Laboratorium Kesehatan Hewan Banyumas	Banyumas
9	PT MANTA PRATAMA UNGGUL PERKASA	Semarang
10	Agro Jaya	Banyumas
11	Wempi Widyawati	Sleman
12	Lilik Oktavianoro	Bantul
13	Deni Dwi Santoso	Sleman
14	CV. SIDO RAYA UTAMA	Sidoarjo
15	PT. Ciomas Adisatwa Unit Yogyakarta	Sleman
16	Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Cilacap	Cilacap
17	Dinas Pertanian dan Pangan Kab Kebumen	Kebumen
18	Kebun Binatang Gembira Loka	Kota Yogyakarta
19	Apriyanti Pusparini	Bantul
20	Dinas Peternakan dan Perikanan Kab. Boyolali	Boyolali
21	drh. Irhamna Putri	Kulon Progo
22	Jazmi Anditya Wicaksono	Sleman
23	PT PHALOSARI UNGGUL JAYA	Jombang
24	Dinas Pertanian dan pangan Kab. Kulonprogo	Kulon Progo
25	Banu Guswi R	Magelang
26	Balai Besar Inseminasi Buatan, Singosari	Malang
27	Laboratorium Kesehatan Hewan Semarang	Semarang
28	Lab Kewan Type B Surakarta	Kota Surakarta
29	Kepala Dinas Pertanian, Pangan, Kelautan dan Perikanan kab. Bantul	Bantul
30	Dinas Pertanian Kota Salatiga	Salatiga
31	PT. SALIMAN RIYANTO RAHARJO	Sleman
32	PT PEKSI GUNARAHARJA	Sleman
33	Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kab. Sleman	Sleman
34	PT. DAGSAP ENDURA EATORE	Bantul
35	Dinas Pertanian Bidang Peternakan Kabupaten Pacitan	Pacitan
36	Dinas Pertanian Sub Din Peternakan Kabupaten Klaten	Klaten

## Lampiran Undangan



KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
**BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**YOGYAKARTA**

Jalan Raya Jogja - Wates Km.27 Temoni Pos 30 Wates Yogyakarta 55832 Telp. : (0274) 773163 Fax : (0274) 773254  
Website : <http://bbvet.wates.deptan.go.id> E-mail : [bbvet@deptan.go.id](mailto:bbvet@deptan.go.id)

Nomor : 30002/TU.020/F5.D/07/2018  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Undangan Pertemuan *Public Hearing*

30 Juli 2018

Yth.  
Tertampir

Sehubungan akan dilaksanakan Pertemuan *Public Hearing*, dengan ini kami berharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara Para Pengguna Jasa Pelayanan Balai Besar Veteriner (BBVet) Wates pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 10 Agustus 2018  
Pukul : 09.00 WIB-Selesai  
Tempat : Aula BBVet Wates  
Acara : Pertemuan *Public Hearing*

Perlu kami informasikan bahwa Panitia menanggung konsumsi dan bantuan biaya transportasi darat selama acara berlangsung.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.

dr. H. Kepala Balai  
Kepala Bidang Pelayanan Veteriner  
  
dr. H. Hasan Abdullah Sanyata  
NIP. 197001102002121001



Scanned by CamScanner

DAFTAR HADIR  
PUBLIC HEARING

Hari/Tanggal : JUMAT, 10 AGUSTUS 2018

NO	NAMA	INSTANSI	TANDA TANGAN
1	drh. ALEK. Ariant	Pusat Pacitan	1.
2	Zan Bared T	Baret Bayalati	2.
3	drh. Hinda P	Lab. hewan semang	3.
4	Banu Gusni H		4.
5	Haraminto	DPRAS Bantul	5.
6	drh. Yuyun P	Lab. Kewan Pust	6.
7	drh. Wahyu D	SKP1 Cilacap	7.
8	drh. N. N. Beni P	Lab. Viro	8.
9	drh. Apunoyandini	BBIB Sragosari	9.
10	dr. Hadi Daryo H/MC SpJ	UKL Jossa	10.
11	drh. Rully Saputri	PT. Saliman Riyanto	11.
12	Suratna	PT. Sulimasa Riyanto	12.
13	drh. Rizki Nur Rizki	PT. CINDAS. AS. SARA	13.
14	Aprizanti		14.
15	Rochan Ejerak	Dinas Pertanian Keken	15.
16	Drajat P	Dinas Pertanian & Peryasa PD	16.
17	Henni Suripri	APEKA	17.
18	Dani Dwi S		18.
19	EXO		19.
20	TRIONO B	PT PEKSI	20.
21	drh. Marti Ike	Ditapang Kebumex	21.
22	drh. Afriany Rifdiana	DISNANTEN Bgl.	22.
23	WSP IRI	Dinas Senan	23.
24	Gesit Handoyo	UPT Lab Kewan - Su	24.
25	Suratna		25.



	Keswani Idris			26
27	Dr. Maria Ayina	27		
28	Dr. Bicta SAP			28
29	Dr. Dwi Pratiwi	29		
30	Dr. Hanny K			30
31	Heni Yurnama	31		
32	Heni Ari U			32
33	Siti N	33		
34	Handan			34
35	Indang Winanny	35		
36	Intan			36
37	M. Fauzan Idris	37		
38	Pradisa RB			38
39	Tri Cahyani	39		
40	Yuli W			40
41	K. M. Idris	41		
42	Dr. H. Yusuf MS			42
43	B. Agus P	43		
44	M. Anis			44
45	Lesli M. Pratomo	45		
46				46
47		47		
48				48
49		49		
50				50
51		51		
52				52
53		53		
54				54

## Lampiran Berita Acara Nota Kesepahaman

**BERITA ACARA KESEPAKATAN**

Nomor : /TU.020/F5.D/08/2018

Pada hari ini Jumat, tanggal sepuluh, bulan Agustus, tahun Dua Ribu Delapan Belas bertempat di Balai Besar Veteriner Wates, Jl. Raya Yogyakarta-Wates km.27 Wates DIY, dimulai pukul 09.00 WIB kami yang bertandatangan di bawah ini telah mengadakan *Public hearing* Sosialisasi Standar Pelayanan Publik pada Balai Besar Veteriner Wates sebagai penyedia layanan yang dihadiri oleh masyarakat *Stake holder* pengguna jasa pelayanan, Asosiasi, Perseorangan, Akademisi, Kepala Balai Besar, dan Pejabat Struktural Balai besar Veteriner Wates berjumlah ..... orang.

Rapat tersebut menghasilkan kesepakatan-kesepakatan antara lain sebagai berikut:

## 1. Maklumat pelayanan:

"Dengan ini, kamu menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang undangan yang berlaku pelayanan pengajuan dilaboratorium di Balai Besar Veteriner Wates juga mempertimbangkan tugas tugas khusus dari pemerintah pusat."

## 2. Perubahan sistem layanan (Terlampir) ;

## 3. Standar waktu dan biaya uji (Terlampir);

## 4. Perubahan kertas jawaban hasil pengujian dengan hologram khusus (Terlampir)

5. Notulen resume kesepakatan *Public Hearing* (Terlampir).

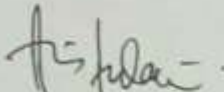
Selanjutnya sesuai PP Nomor 35 tahun 2016 dinyatakan :

- Standar pelayanan yang telah dibahas dan disepakati dipublikasikan pada *website* Balai Besar Veteriner Wates, pengguna jasa paling lama 5 (Lima) hari kerja sejak ditandatangani berita acara kesepakatan dan diberi kesempatan untuk memberi tanggapan atau masukan;
- Pengguna jasa atau pihak terkait dapat mengajukan tanggapan atau masukan paling lama 7 (Tujuh) hari sejak dipublikasikan terhadap standar waktu dan sistem pelayanan yang ditanda tangani pada berita acara;
- Balai Besar Veteriner Wates akan memperbaiki standar waktu pelayanan berdasarkan tanggapan atau masukan paling lama 14 (Empat Belas) hari sejak batas akhir pengajuan tanggapan atau masukan dari pengguna jasa atau pihak terkait;
- Standar waktu dan perubahan sistem pelayanan yang telah diperbaiki selanjutnya ditetapkan oleh Balai Besar Veteriner Wates menjadi standar pelayanan.

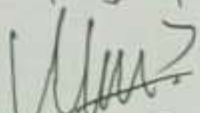
Demikian berita acara Public Hearing ini dibuat dengan sebenar-benarnya pada waktu dan tempat sebagaimana disebutkan pada berita acara ini dengan rangkap secukupnya yang ditandatangani oleh Kepala Balai Besar Veteriner Wates dan wakil undangan peserta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wakil dari peserta

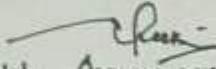
1.

  
Afriany Rifdani


2.

  
drh. Wahyu Bismayanto

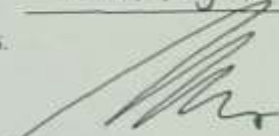
3.

  
drh. Ayunisyandini

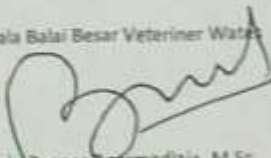
4.

  
drh. Drajat Perbedi, Nsi

5.


  
drh. Heru Satripta, MP

Kepala Balai Besar Veteriner Wates



Drh. Bagoes Poermodjaja, M.Sc  
NIP. 19630820 199003 1 003

6.

  
Harwinto Sp.

7.

8.

9.

## Lampiran Pakta Integritas Pengguna Pelayanan Balai Bear Veteriner Wates

**PAKTA INTEGRITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : RULY SAPUTRI

Jabatan : QUALITY CONTROL

Perusahaan/Instansi : PT. SALIMAN RIYANTO RAHARJO

Alamat : JL. GITO-GATI NO. 3 GROJOGAN, PANDOWOHARJO, SEMARANG

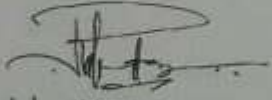
Telp : 085799200733

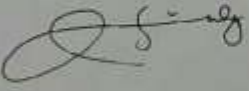
Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa penguji veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menyatakan : Wates, 10 AGUSTUS 2018

Petugas Pelayanan : Perusahaan/Instansi\* PT. SALIMAN RIYANTO R.

  
Diah Basuki P.S.  
NP.197505292009011007

  
RULY SAPUTRI

**PAKTA INTEGRITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawa ini

Nama TRIOYO BAYUDI  
 Jabatan SPV  
 Perusahaan/Instansi PT. PERS. GUNARAHARJA  
 Alamat Jl. Cakrawala Km 1 Selomartani,  
 Telp KALASAM, SEMAMBI, DI

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menyatakan

Wates 10/8/2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* PT PERS

  
Heli Basuki Res  
NIP 147505 2009001

  
TRIOYO B.

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Harninto S.P.  
 Jabatan : Staf  
 Perusahaan/Instansi : Dinas Pertanian Pangan dan Perikanan 2011  
 Alamat : Kampung Permentaran Ponds 11 Banteh  
 Telp : 081528423551

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

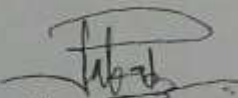
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.


Menyatakan

Wates, .....

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* DPPT

  
Dedi Basuki - KS  
NIP. 197505292009011007

  
Harninto S.P.

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : ZANI ERIED TIRTANO SKH  
 Jabatan : DMT  
 Perusahaan/Instansi : Balai Veteriner Boyolali  
 Alamat : Jl. Cendana II Boyolali  
 Telp : 0276 321 036

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuaan ( SMAP ) berjanji untuk :


1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menyatakan

Wates... 10 Agustus 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\*.....

  
 Dan Eried Tirtano  
 NIP 19750529200701007

  
 ZANI ERIED T

**PAKTA INTEGRITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : YUYUN PURWANINGSIH  
 Jabatan : KOORDINATOR LAB. KESWAN BANYUMAS  
 Perusahaan/Instansi : LAB. KESWAN BANYUMAS DIKAS KESWAN PROV. JATENG  
 Alamat : JL. A. YANI 30 PURWOKERTO  
 Telp : 0281 625352

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :


1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.


Menyatakan

Wates, 10 Agustus 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* .....

  
 drh. BASUKI ES  
 SIP. 1975052900901007

  
 Yuyun Purwaningsih



## PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : drh. MARTI IKE WAHJU ERAWATI, M.P.  
 Jabatan : KASIE KESUKSAN & KEKUMAVET  
 Perusahaan/Instansi : DINAS PERTANIAN & SANGKAW KAB KEBUMEN  
 Alamat : DL. KONGGOWARSITO 208 PEJAGAN KEBUMEN  
 Telp : 0287 - 382170

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

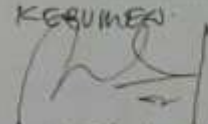
Menyatakan

Wates, 10 Ast 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* DISTAPANIG

  
 drh. Basuk, RP  
 NP. 191505292009007

  
 drh. MARTI IKE W. E. M. P.



## PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : drh. Wahyu Hendra Kusuma  
 Jabatan : F.H.L.  
 Perusahaan/Instansi : Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumaha  
 Alamat : Jl. Pangrehwasi to no 208 Pajagan Kebumen  
 Telp : 0

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

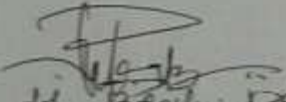
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan membeni dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.


Menyatakan

Wates, 10 - Agustus 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumaha

  
 drh. Basuki IAS  
 NIP. 19750529200301002

  
 drh. Wahyu Hendra Kusuma



## PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Apriyanti Puspa Rini  
 Jabatan : Pemilik  
 Perusahaan/Instansi : Mandiri Cargo  
 Alamat : Demblektari Bongutapan Bantul  
 Telp : 0896 9818 3305

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menyatakan

Wates, Yogyakarta 10 Agustus 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\*  
 Apriyanti Puspa Rini

  
 H. Basuki, PS  
 NIP 19505292009011007

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Dani Dwi Santoso  
 Jabatan : PEMILIK  
 Perusahaan/Instansi : MANDIRI CAREO  
 Alamat : KR ASEM Condong Catur / BANJUHARJAN  
 Telp : 089536 4916316

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyipuan ( SMAP ) berjanji untuk :


1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menyatakan

Wates, 10 AG 18

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi

  
Dani Dwi Santoso  
 NIP. 197505292009011007

  
Dani Dwi Santoso

**PAKTA INTEGRITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama ..... Ruspa Rini .....

Jabatan : .....

Perusahaan/Instansi : .....

Alamat ..... Candi Gebang Kabupaten SEMAR .....

Telp ..... 089518238699 .....

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa-pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan **Sistem Manajemen Anti Penyuaapan ( SMAP )** berjanji untuk :

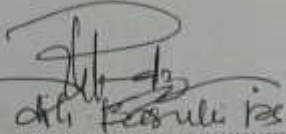
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.


Menyatakan

Wates, 10 Agustus 2010

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* .....

  
Ruspa Rini  
 NIP. 197505292009011007

  
Ruspa Rini





## PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : BANU GUSWI RAHAYU  
 Jabatan : PEMILIK  
 Perusahaan/Instansi : BANU CARGO  
 Alamat : DUSUN KALANGAN, PABELAN, MUNGKID, MAGELANG  
 Telp : 0896-8112-4742

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan **Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP )** berjanji untuk :

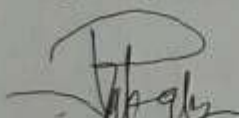
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

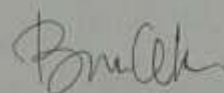
Menyatakan

Wates, 10 AGUSTUS 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* .....

  
 H. Prasula Irs  
 NIP 19505190200007

  
 BANU GUSWI RAHAYU

**PAKTA INTEGRITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : EKO MARJIONTO  
 Jabatan : .....  
 Perusahaan/Instansi : PT. DAGSTAR ENDURA BATARA  
 Alamat : JL. WAKER KM 14,5  
 Telp : 081 902 671 424

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan **Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP )** berjanji untuk :


1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

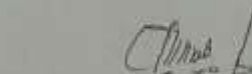
Menyatakan

Wates, 10.08.2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* .....

  
Eko Marjionto  
Wp 6750529709/0107

  
PT. DAGSTAR ENDURA BATARA



PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : drh. ALEK APISONA  
 Jabatan : Gepalo UPT Peternakan Pacitan  
 Perusahaan/Instansi : Diras Peternakan Pacitan Jatim  
 Alamat : Jalan Pacitan - Ponorejo Sumanen  
 Telp : 081392578669

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

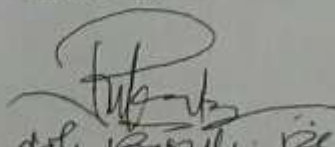
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

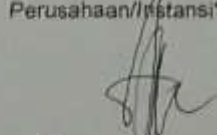
Menyatakan

Wates, 10 Agustus 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* UPT Peternakan Pacitan

  
drh. Basuki P.S.  
NIP 197505292009011002

  
drh. ALEK APISONA

## PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Drh. Ayumayandini EM  
 Jabatan : Fungsional Medik Veteriner  
 Perusahaan/Instansi : Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari  
 Alamat : Desa Toyomarto Kotak Pos 08 Singosari  
 Telp : (0341) 458359

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan **Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP )** berjanji untuk :


1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima.
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

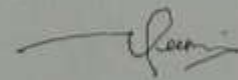
Menyatakan

Wates, 10 Agustus 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* Balai Singosari

  
Dr. Prasali : RS  
NIP 1975-05-29-2009 01 002

  
drh. Ayumayandini



PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

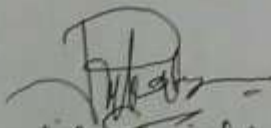
Nama : drh Basulio Wati RS  
 Jabatan : Kepala produksi  
 Perusahaan/Instansi : PT Ciamis Adicahaya Berbah Yogyakarta  
 Alamat : Jln Imam Firdausi, Klaten, Berbah Sleman  
 Telp : 0291223866

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuaapan ( SMAP ) berjanji untuk :

1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

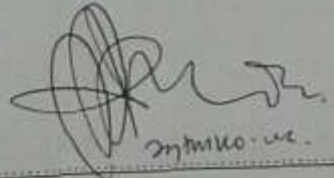
Menyatakan

Petugas Pelayanan

  
 drh Basulio RS  
 NIP 19750529 2009 011007

Wates, 10 - 8 - 2018

Perusahaan/Instansi\* PT Ciamis Adicahaya Berbah

  
 drh Basulio RS





## PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama drh. Afriany Rifdania  
 Jabatan Kabid Keswan  
 Perusahaan/Instansi Dinas Peternakan & Perikanan Kab. Boyolali  
 Alamat Jl. Handaningsat Kamp Perkantoran Terpadu Kemiri Boyolali  
 Telp 0276 - 822449

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

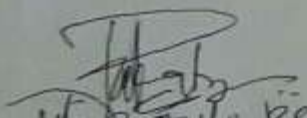
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal-hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

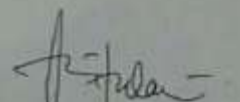
Menyatakan

Wates, 10 Agt 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* Dinas Kab. Boy.

  
drh. Basuki KS  
 NIP. 197503201901007

  
Afriany Rifdania



## PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : drh. Hendra Pramotogama  
 Jabatan : koordinator Laboratorium Keswan Semarang  
 Perusahaan/Instansi : Dinas Peternakan dan Keswan Provinsi Jateng  
 Alamat : Jl. Setia Budi No. 113 Semarang  
 Telp : 085228820820

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :


1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang bertaku.

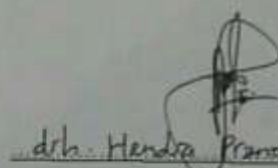
Menyatakan

Wates, 10 Agustus 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* Lab. Keswan Semarang

  
 drh. Bambang Dik  
 NP 19505 2009011007

  
 drh. Hendra Pramotogama



PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : drh. Drajat Purbadi, M.si  
 Jabatan : Kepala Bidang Kesehatan Hewan  
 Perusahaan/Instansi : Dinas Pertanian dan Pangan Kulon Progo  
 Alamat : Jl Sugiman no : 21, Wates, Kulon Progo  
 Telp : (0271) 773009

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa-pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menyatakan

Wates, 10 - AGUSTUS 2018

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo

  
drh. Basuki Pras  
 NIP 1950523201901007

  
(drh. Drajat Purbadi, M.si)

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Rustum Efendi, S.Pt MM  
 Jabatan : Kepala Unit Pelayanan Peternakan Terpadu  
 Perusahaan/Instansi : Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan & Perikanan Klaten  
 Alamat : Jl Perintis Kemerdekaan KM 3 Klaten  
 Telp : (0272) 326206

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

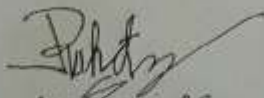
1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku


Menyatakan

Wates.....

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* DPK-PP Klaten

  
Dik Basuki RS.  
 NIP. 19750529200301 1007

  
Rustum Efendi S.Pt. MM

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

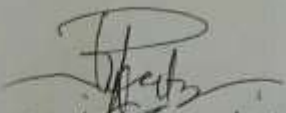
Nama .....  
Jabatan .....  
Perusahaan/Instansi .....  
Alamat .....  
Telp .....

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :

1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

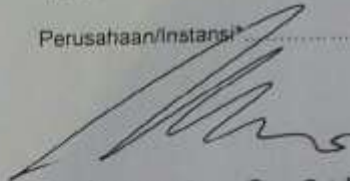
Menyatakan

Petugas Pelayanan

  
Jih Kusula, KS  
NIP 131505202007

Wates.....

Perusahaan/Instansi.....

  
Drh. HERU SURIPTA, M.P.

### PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama .....  
Jabatan .....  
Perusahaan/Instansi .....  
Alamat .....  
Telp .....

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan diagnosa pengujian veteriner dan produk hewan di Balai Besar Veteriner Wates, dengan ini Saya yang bertindak atas nama Perusahaan / Instansi\* mendukung penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ( SMAP ) berjanji untuk :


1. Tidak akan mempengaruhi dan menjanjikan dengan menawarkan hadiah dan pemberian dalam bentuk apapun, kepada petugas pelayanan sertifikasi Balai Besar Veteriner Wates atas pelayanan yang diterima
2. Tidak memberi hadiah dan memberi dalam bentuk apapun, kepada pemberi layanan atas pelayanan yang diterima
3. Apabila melanggar hal hal yang di nyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menyatakan

Wates, .....

Petugas Pelayanan

Perusahaan/Instansi\* .....

  
dr. Basuki Pras  
NIP 19750529200901007

  
dr. Wahyu Daryatma



**LAMPIRAN**

**DOKUMENTASI KEGIATAN**







- Pembagian BUKU SAKU panduan pengiriman sampel BBVET Wates
- Diskusi dan usulan-usulan dari stake holder



PENYEMATAN PIN SMAP