

BALAI BESAR VETERINER WATES, YOGYAKARTA TAHUN 2017 PERIODE I
Jl Jogja Wates Km 27 ,Tromol Pos 18 Wates 55602, Telp (0274)773168 Fax (0274) 773354
(Januari S/D Juni 2017)

NO	DATA RESPONDEN				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
	UMUR	JK	PT	PU														
1	40	1	5	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	43	1	5	1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	36	2	3	1	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
4	48	2	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
5	36	1	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3
6	55	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	21	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
8	29	1	4	5	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
9	33	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	55	1	5	1	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
11	57	2	5	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3
12	20	2	2	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
13	24	1	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
14	37	1	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
15	20	1	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	40	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	43	1	3	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
18	45	2	3	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
19	59	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
20	50	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
21	47	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
22	20	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
23	20	2	3	5	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
24	20	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	21	1	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
26	20	2	2	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
27	39	1	5	1	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
28	38	1	5	1	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
29	39	1	5	1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
30	50	2	5	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3
31	55	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
32	48	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
33	53	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	42	2	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	47	2	5	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
36	45	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	50	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
38	55	2	5	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3
39	43	2	5	6	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3
40	45	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
41	43	1	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
42	56	1	6	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
43	32	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
44	47	1	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

45	41	1	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
46	20	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
47	20	1	3	5	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3
48	20	1	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
49	39	2	4	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3
50	39	2	4	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3
51	55	2	5	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	4
52	54	1	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
53	51	2	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
54	55	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
55	47	1	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	50	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	55	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	43	2	4	1	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
59	44	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
60	36	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
61	42	2	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
62	33	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	39	2	5	1	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
64	40	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	46	2	5	6	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
66	58	2	4	1	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
67	40	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
68	47	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
69	55	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
70	50	1	5	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4
71	51	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
72	35	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
73	45	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
74	39	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	41	1	5	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
76	20	1	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
77	20	1	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	20	1	2	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
79	20	1	2	5	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3
80	21	1	2	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
81	35	1	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
82	37	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
83	40	2	4	1	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4
84	42	2	4	6	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
85	57	2	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
86	54	2	5	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3
87	34	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
88	45	1	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
89	48	1	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
90	50	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
91	33	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	20	1	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
93	21	1	5	5	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4
94	20	2	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
95	25	1	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
96	51	2	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
97	52	2	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4

98	41	1	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
99	27	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
100	27	1	4	5	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
101	34	2	5	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
102	37	1	5	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
103	38	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
104	57	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
105	39	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
106	45	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
107	54	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
108	39	1	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
109	40	2	3	1	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4
110	40	1	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
111	20	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
112	20	2	5	5	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
113	21	2	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
114	22	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
115	20	1	3	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3
116	21	1	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
117	39	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	37	1	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
119	48	1	5	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
120	49	1	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
121	51	2	4	1	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4
122	50	2	4	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
123	44	2	4	1	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4
124	45	1	4	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
125	47	1	3	1	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3
126	48	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
127	47	1	4	1	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
128	47	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
129	50	1	3	1	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
130	37	2	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
131	39	1	4	1	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
132	41	2	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
133	38	1	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
134	38	2	3	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
135	49	2	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
136	20	1	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
137	20	1	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
138	20	1	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
139	21	1	3	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
140	27	1	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
141	29	1	2	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
142	49	1	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
143	51	2	5	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
144	55	2	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
145	46	1	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
146	44	1	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
147	48	1	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
148	49	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
149	30	2	3	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
150	36	2	3	6	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4

TOTAL RESPONDEN	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TOTAL NILAI	497	490	481	483	480	511	414	565	497	488	485	474	484	506	

NRR Per unsur = jml nilai per	3.313	3.267	3.207	3.220	3.200	3.407	2.760	3.767	3.313	3.253	3.233	3.160	3.227	3.373
-------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

NRR tertimbang per unsur =	0.235	0.232	0.228	0.229	0.227	0.242	0.196	0.267	0.235	0.231	0.230	0.224	0.229	0.240	3.245 *
----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------------

IKM Unit Pelayanan	81.118 **)
--------------------	-------------------

HASIL PERHITUNGAN:

- NILAI IKM = "81,106"
- MUTU PELAYANAN "B"
- KINERJA UNIT PELAYANAN "BAIK"

Nilai paling tinggi adalah unsur : 0.267 (U8/ Keadilan dalam mendapatkan pelayanan)
 Nilai paling rendah adalah unsur : 0.196 (U7/ Kecepatan Pelayanan)

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stake holder					
PNS/TNI/ Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/ Usahawan	Petani/ Peternak	Pelajar/ Mahasiswa	Lainnya (sebutkan)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
42	14	17	33	40	4

Keterangan :

1. JK = Jenis Kelamin (1. Laki-Laki, 2. Perempuan)
2. PT = Pendidikan Tertinggi (1. SD, 2. SMP, 3. SMA, 4. S1, 5. S2, 6.S3)
3. PU = Pekerjaan Utama (1. TNI/Polri, 2.Pegawai Swasta, 3. Wraswasta/Usahawan, 4.Petani/Peternak, 5.Pelajar, 6. Lainnya)
4. U1 s/d U14 = Unsur pelayanan
5. NRR = Nilai rata-rata
6. IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
4. *) = Jml NRR IKM tertimbang
5. **) = IKM Unit Pelayanan X 25

KETERANGAN UNSUR-UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN
1.	Prosedur pelayanan
2.	Persyaratan pelayanan
3.	Kejelasan petugas pelayanan
4.	Kedisiplinan petugas pelayanan
5.	Tanggung jawab petugas pelayanan
6.	Kemampuan petugas pelayanan
7.	Kecepatan pelayanan
8.	Keadilan mendapatkan pelayanan

9.	Kesopanan dan keramahan petugas
10.	Kewajaran biaya pelayanan
11.	Kepastian biaya pelayanan
12.	Kepastian jadwal pelayanan
13.	Kenyamanan lingkungan
14.	Keamanan pelayanan

KETERANGAN NILAI PERSEPSI KEPUASAN PELANGGAN

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	INILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik

Yogyakarta, 11 Juli 2017

Kepala Balai

drh. Bagoes Poermadjaia, MSc.
NIP. 196308201990031003